

トピックス

2020.07 Jul

オンライン接客ツールの導入

オンライン接客



コロナ禍による「新しい生活様式」が政府から発表されました。急速にオンラインでのコミュニケーションが増えてきております。それに伴いまして、弊社では「オンライン接客」「IT重説」「オンライン内見」を実施しております。少しでもお客様のニーズに応えられるよう取り組んでおります。オーナー様よりお預かりしている物件を積極的に紹介が出来るよう努力して参ります。

IT重要事項説明



オンライン内見



インフォメーション

【新しい賃貸住宅】 在宅ワークへ特化した仕様（デスクスペースの拡充）

・ミサワホーム株式会社 施工例



・株式会社セレコーポレーション 施工例



【建築をご検討されているオーナー様】

現在のニーズに合った建築プランや、地域性に特化した賃貸住宅をご提案させていただきます。各メーカーごとに特色が異なりますので、まずは弊社へお問い合わせください。

担当者(お問い合わせ先)
城南管理部：鈴木 琢也(スズキ タクヤ)
城西管理部：長谷川 貴義(ハセガワ タカヨシ)

ASSiST
株式会社アシスト

・城南管理部
東京都世田谷区三軒茶屋1-37-8-10F
TEL：03-5779-7700
・城西管理部
東京都中野区中野2-18-5
TEL：03-5328-8288

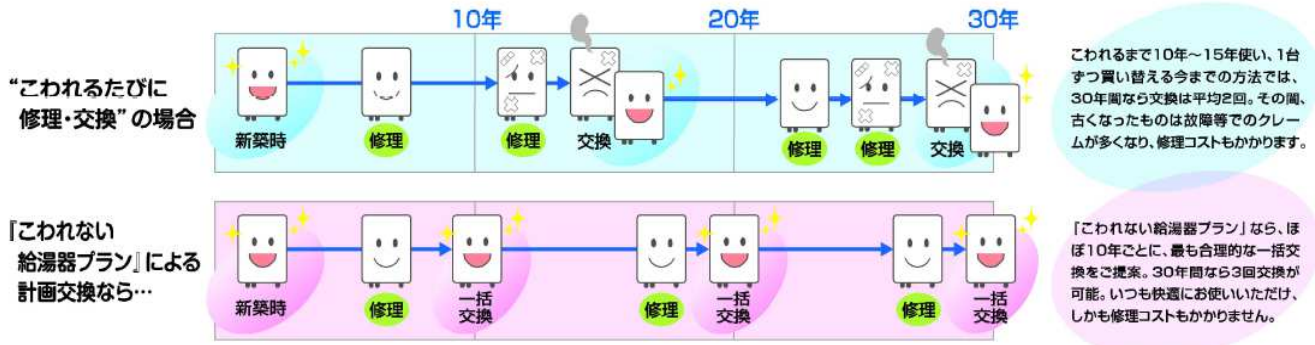
「富士瓦斯(株) 給湯器一括交換キャンペーン」のご案内

新型コロナウイルスの流行により、働き方やライフスタイルに変化がみられるようになり、今までよりも在宅率が増加することが予想されます。「部屋にいる時間」が増えることにより、以前は気付かなかった設備の不具合や故障に気付く機会が多くなります。賃貸物件において、設備の不具合はご入居者様にとって大きなストレスとなり、民法の改正も相まって、現状設備改善は大変シビアな環境下におかれています。なかでも、お湯の設備＝給湯器は代替の利かない設備となり、故障してしまうと大きなクレームへととなります。今後の設備管理は「故障、不具合を起こさせない」というリスクヘッジが重要になり、快適な住空間をご提供し続けることが、入居率を高めることにつながります。

この度、弊社提携の富士瓦斯(株)様ではリスクヘッジという観点から、設備改善の一環として、6月中旬～9月下旬まで、給湯器の一括交換キャンペーンを行います。設備を一つに絞ることにより、通常価格よりも安価で、同一物件の複数台交換（2台～）には、8年間のメンテナンスフリーを付与されます。この機会を是非ご活用いただき、物件の維持改善のお役にたてればと思います。

『こわれない給湯器プラン』は、合理的な“計画交換”プランです！

『こわれない給湯器プラン』では、物件全体のコストメリットや建物の耐用年数までを考慮に入れた、最も合理的な“計画交換”をご提案。修理を重ねながら無理に10年以上お使いになり、こわれるたびに1台ずつ交換していくという従来のやり方と、ほぼ同等のコストで、より快適＆安心な管理が実現します。



弊社にご連絡をいただければ

物件に設置されている給湯器を富士瓦斯が調査した後、設置状況や型式、製造年月日、経年を分かりやすくまとめたご提案資料をお渡しいたします。

今の状態を把握していただき、

こわれる前の計画的な交換や設備管理の資料としてお使いください。

物件詳細情報の見方 サンプルを参考に以下の物件情報をご確認ください。

※所有物件に設置されている給湯器情報を一覧で表示。ご使用給湯器の型式やご使用年をわかりやすくお伝えする資料です。

物件番号	給湯器メーカー	給湯器型式	給湯器製造年月日	経過年	経過月	設置場所	設置状況	給湯器リモコン
101	ノーリツ	Q-166E-1	2005.10.01	3年	1ヶ月	廊下	PS室内設置	メイン
102	ノーリツ	Q-166-1	1990.11.01	18年	0ヶ月	廊下	PS設置	メイン
103	ノーリツ	Q-166-1	1990.11.01	18年	0ヶ月	廊下	PS設置	メイン
105	ノーリツ	Q-166-1	1990.11.01	18年	0ヶ月	廊下	PS設置	メイン
106	ノーリツ	Q-166-1	1990.11.01	18年	0ヶ月	廊下	PS設置	メイン
201	ノーリツ	Q-166E-1	2005.10.01	3年	1ヶ月	廊下	PS室内設置	メイン
202	ノーリツ	Q-166-1	1990.11.01	18年	0ヶ月	廊下	PS設置	メイン
203	ノーリツ	Q-166-1	1990.11.01	18年	0ヶ月	廊下	PS設置	メイン
205	ノーリツ	Q-166-1	1990.11.01	18年	0ヶ月	廊下	PS設置	メイン
206	ノーリツ	Q-166-1	1990.11.01	18年	0ヶ月	廊下	PS設置	メイン

使用経過年数
(10年以上経過した給湯器は赤で表示しています)
※給湯器の耐用年数は約8年です。

① 製造メーカー ② 型式 ③ 製造年月日 ④ 経過年数 ⑤ 設置状況 ⑥ リモコン設置の有無

ポイントをわかりやすくまとめた調査結果